

IMV Imaging

Политика конфиденциальности

Введение

В политике конфиденциальности BCF Technology Limited, занимающейся торговой деятельностью как IMV Imaging, объясняется использование персональных данных, имеющих отношение к нашему бизнесу (за исключением данных о наших работниках), применительно к:

- различным ветеринарным ультразвуковым диагностическим устройствам, которые мы предоставляем (“**Товары**”);
- информационному обслуживанию, которое мы предоставляем по отношению к использованию Товаров, включая предоставление обслуживания через мобильное приложение (“**Информационное обслуживание**”);
- технической поддержке, которую мы предоставляем по отношению к Товарам (“**Техническая поддержка**”); и
- использованию наших вебсайтов: www.imv-imaging.com, imv-imaging.co.uk или иных других вебсайтов [imv-imaging](http://imv-imaging.com), на которых доступна эта политика конфиденциальности (“**Сайты**”).

1. Важная информация о нас

BCF Technology Limited – это компания, зарегистрированная в Шотландии под кодом в реестре компаний SC085981, имеющая зарегистрированный офис по адресу Imaging House, Phoenix Crescent, Strathclyde Business Park, Bellshill, Lanarkshire, ML4 3NJ (употребляемые местоимения: **мы, нам, наше**). В целях защиты информации согласно действующему законодательству мы выступаем в качестве контролирующего лица по отношению к подконтрольной данной политике информации.

Мы стремимся защитить вашу приватность. В нашей политике конфиденциальности описано, как мы используем персональную информацию относительно пользования нашими Услугами и Сайтами, которую мы можем получить от вас.

Контактная информация

В нашей компании работает менеджер по конфиденциальности данных, который отвечает за рассмотрение вопросов, связанных с политикой конфиденциальности. Если у вас есть вопросы относительно политики конфиденциальности, включая любые просьбы по осуществлению ваших законных прав, пожалуйста, свяжитесь с менеджером по конфиденциальности данных, по контактными данным, указанным ниже.

Менеджер по конфиденциальности данных: Ли Кэрнс

E-mail: dataofficer@imv-imaging.com

Адрес: Imaging House, Phoenix Crescent, Strathclyde Business Park, Bellshill, ML4 3NJ

Телефонный номер: +44(0)1506 460 023

Вы имеете право в любой момент подать жалобу в Information Commissioner's Office (ICO), надзорный орган Великобритании по вопросам защиты данных (www.ico.org.uk). Однако мы бы хотели иметь возможность разрешить вашу проблему до того, как вы обратитесь в ICO, поэтому свяжитесь прежде всего с нами.

Для более четкого объяснения некоторых положений мы используем следующие термины для описания различных категорий владельцев персональной информации:

Браузер: любое лицо, имеющее доступ к нашим Сайтам.

Клиент: третье лицо, которому мы поставляем наши Товары и Услуги.

Дистрибьютор: третье лицо, которое было назначено в качестве дистрибьютора наших Товаров.

Услуги: Информационное обслуживание и/или Техническая поддержка.

Поставщик: третье лицо, которое поставляет нам товары и/или услуги.

Пользователь: отдельный работник, консультант или подрядчик Клиента, наделенный правами использования Информационного обслуживания данного Клиента.

Мы оставляем за собой право изменять политику конфиденциальности, изменяя её на Сайтах. Данная политика конфиденциальности была обновлена 16/05/18.

2. Информация, которую мы собираем

Персональные данные, или личная информация – это любая информация о частном лице, по которой это лицо может быть идентифицировано. Она не включает в себя данные без указания личности (анонимные данные).

Мы имеем право собирать, использовать, хранить и передавать разного рода персональные данные о вас, которые могут быть сформированы в следующие группы:

Контактные данные: контактная информация (имя, e-mail адрес и номер телефона) частного лица, которую мы используем для осуществления взаимодействия с нашими Поставщиками и Дистрибьюторами.

Данные Cookie: информация, которую мы собираем от Браузеров, используя Cookie, как описано ниже в разделе Cookie.

Данные местонахождения: эти данные, включая информацию GPS, мы используем, чтобы определить ваше непосредственное местонахождение во время использования наших приложений. Вы можете в любой момент отключить GPS, отключив службы определения местонахождения в настройках вашего телефона.

Данные запроса: это информация, которую вы предоставляете в секции Контакты наших Сайтов для того, чтобы отправить сообщение, задать вопрос, попросить инструктивные материалы или e-mail материалы, которые мы можем предоставить на наших Сайтах.

Данные регистрации: это e-mail логин и пароль Пользователя.

Данные опросов: это информация, собранная с опросов, которые мы время от времени запускаем на наших Сайтах в исследовательских целях, в которых вы можете принять участие.

Технические данные: это информация, которую мы собираем с браузеров, включая IP-адрес, с которого подключен ваш компьютер к интернету, тип и версию

вашего браузера, а также тип и версию плагинов вашего браузера. Вы не можете быть идентифицированы на основе этой информации.

Данные об использовании включают информацию о том, как вы пользуетесь нашим сайтом, Товарами и Услугами.

Мы также собираем, используем и передаем **Совокупные данные**, такие как статистические или демографические данные, для любых целей. Совокупные данные могут быть получены из вашей персональной информации, однако не считаются персональными данными по закону, так как эта информация **не** раскрывает прямо или косвенно вашу личность. Например, мы можем объединить данные об использовании, чтобы вычислить процент пользователей, пользующихся определенными функциями сайта. Однако если мы объединяем или связываем Совокупные данные с вашими персональными данными, мы используем сводные данные как персональные данные, которые будут использованы в соответствии с этой политикой конфиденциальности.

Мы не собираем **Особые категории персональной информации** о вас (включая информацию о расе, этносе, религиозных или философских взглядах, сексуальной жизни, сексуальной ориентации, политических взглядах, членстве в торговых объединениях, информации о вашем здоровье, генетических и биометрических данных). Также мы не собираем информацию о судимости и правонарушениях.

Cookie

Когда вы взаимодействуете с нашими Сайтами, мы стараемся сделать вашу работу наиболее простой и содержательной. Когда вы посещаете наши Сайты, наш веб-сервер отправляет Cookie на ваш компьютер или мобильное устройство (в случае необходимости). Cookie – это небольшой фрагмент информации, который отправляется на ваш компьютер или мобильное устройство, когда вы посещаете веб-сайт, получаете к нему доступ или используете мобильное приложение, которые могут хранить и иногда отслеживать информацию о вашем использовании Сайтов. Некоторые файлы cookie используются только во время вашей сессии на Сайте и исчезают после закрытия браузера. Другие файлы cookie используются для того, чтобы запомнить вас для последующего посещения Сайтов и хранятся дольше.

Мы используем только «аналитические» файлы cookie для того, чтобы:

- запомнить, посещали ли вы нас прежде; это значит, что мы можем вычислить количество уникальных посетителей;
- настроить элементы рекламного макета и содержание страниц сайта; и
- собрать анонимную статистическую информацию о том, как вы используете Сайты (включая время посещения Сайтов) и откуда вы посещаете сайт, таким образом, мы можем улучшить Сайты и изучить, какие места сайта наиболее популярны.

Большинство веб-браузеров и браузеров мобильных девайсов поддерживают cookie, однако вы можете изменить настройки браузера, чтобы предотвратить это или получать уведомление об использовании cookie каждый раз. Вы можете узнать о cookies больше, посетив сайт www.allaboutcookies.org, который предоставляет дополнительную информацию о cookie и о том, как заблокировать cookie, используя разные типы браузеров или мобильных устройств. Пожалуйста, обратите внимания, что, блокируя или удаляя cookie, вы не сможете воспользоваться всеми преимуществами Сайтов.

3. Как собирают ваши персональные данные?

Мы используем разные методы сбора информации о вас, включая:

Прямое взаимодействие. Вы можете предоставить нам свои Контактные или Финансовые данные, заполнив формы или связавшись с нами через почту, телефон, e-mail или другим способом. Это также включает персональные данные, которые вы предоставляете, когда:

- пользуетесь нашими Товарами и Услугами;
- поставляете нам товары и услуги;
- создаете аккаунт на наших Сайтах или иным образом;
- запрашиваете маркетинговую информацию;
- принимаете участие в конкурсах, рекламе или опросах; или
- пишете нам отзыв.

Автоматизированные технологии и взаимодействие. Когда вы взаимодействуете с нашими Сайтами, мы можем автоматически собирать данные Cookie и Технические данные о вашем оборудовании, действиях на сайте и шаблонах взаимодействия. Мы собираем информацию, используя Cookie и другие подобные технологии.

Третьи лица или публично доступные источники. Мы можем получить ваши персональные данные от третьих лиц и из публичных источников, перечисленных ниже:

- Технические данные от аналитических провайдеров, таких как Google.

4. Как мы используем ваши персональные данные

Мы используем ваши персональные данные в рамках закона. Чаще всего мы используем ваши персональные данные в следующих случаях:

Когда нам необходимо выполнить условия договора, который мы собираемся заключить или уже заключили с вами.

Когда это необходимо для наших легитимных интересов (или интересов третьей стороны), и ваши интересы и основные права им не противоречат.

Когда нам необходимо соблюсти правовые и нормативные обязательства.

В целом, мы не полагаемся на согласие как на юридическое основание для обработки ваших персональных данных, за исключением осуществления с вами третьими лицами прямых маркетинговых коммуникаций посредством e-mail или текстовых сообщений. Вы имеете право отказаться от подобных коммуникаций, связавшись с нами.

Цели, в которых будут использованы ваши персональные данные

Ниже в формате таблицы мы изложили описание способов использования ваших персональных данных и правовые основания, на которые мы полагаемся. Мы также определили наши законные интересы там, где это необходимо.

Обратите внимание, что мы можем обрабатывать ваши персональные данные более чем на одном правовом основании в зависимости от определенной цели использования вашей информации. Пожалуйста, свяжитесь с нами, если вам нужны детали об определенных правовых основаниях, на которые мы опираемся при обработке ваших данных там, где в таблице было представлено более одного основания.

Цель / деятельность	Тип данных	Правовые основания обработки, в том числе законные интересы
Проработка и ответ на ваши комментарии, вопросы и просьбы	Данные запроса	Соглашение
Улучшение взаимодействия с пользователем и работы на наших Сайтах, как описано в разделе Cookies	Данные Cookie	Необходимо для обеспечения наших законных интересов (улучшение Сайтов и опыта работы пользователей с сайтом)
Настройка вашей учетной записи, чтобы мы могли предоставить наши услуги	Данные регистрации	Выполнение условий договора, заключенного с вами
Предоставление Технической поддержки Пользователям	Контактные данные, данные местонахождения, технические данные	Выполнение условий договора
Информирование Пользователей об изменениях наших Товаров и Услуг.	Данные регистрации	Выполнение условий договора, заключенного с вами
Удостоверение, что Услуги предоставляются в соответствии с соглашениями с нашими покупателями	Данные об использовании	Необходимо для обеспечения наших законных интересов (проверка соблюдения договорных обязательств перед нами)
Обеспечение безопасности, а также предотвращение и обнаружение мошенничества	Данные регистрации, данные местонахождения	Необходимо для обеспечения наших законных интересов (защита нашего бизнеса)

Предоставление Пользователям маркетинговых материалов, которые мы имеем право предоставлять	Данные регистрации	Необходимо для обеспечения наших законных интересов (проведение соответствующих маркетинговых действий)
Исследование рынка	Данные опроса	Необходимо для обеспечения наших законных интересов (участие в исследовании рынка)
Отслеживать местонахождение, время использования наших приложений и предоставление данных	Данные местонахождения	Выполнение условия договора, заключенного с вами
Вести переговоры с нашими Дистрибьюторами и Поставщиками	Контактные данные	Необходимо для обеспечения наших законных интересов (взаимодействие с третьей ключевой стороной) Выполнение условий контракта
Помощь в предоставлении качественных Сайтов и Услуг, включая устранение неполадок и тестирование	Технические данные	Необходимо для обеспечения наших законных интересов (тестирование товаров и обеспечение эффективности наших Сайтов)

5. Передача информации

Мы можем передавать персональную информацию в следующих случаях:

1. В случае, если мы продаем или покупаем любой бизнес или активы, мы можем разглашать персональные данные предполагаемому продавцу или покупателю такого бизнеса или актива, но только в той степени, в которой это обоснованно необходимо и в которой не может быть обоснованно отредактировано.
2. Если мы или практически все наши активы передаются третьей стороне, в этом случае персональные данные, которые мы храним, как описано в данной политике конфиденциальности, могут быть частью переданных активов в той степени, в которой не может быть обоснованно отредактировано.
3. Мы можем раскрыть вашу персональную информацию, если мы обязаны раскрывать и передавать ваши персональные данные в целях соблюдения каких-либо юридических обязательств.
4. Мы можем раскрыть вашу персональную информацию, если считаем, что такие действия необходимы для предотвращения мошенничества или

киберпреступности или для защиты Сайтов или прав, имущественной или личной безопасности любого человека.

5. Мы можем раскрыть вашу личную информацию третьему лицу, с которым мы работаем и которые предоставляет услуги IT и системного администрирования, профессиональным консультантам (юристам, банкирам и страховщикам), которые предоставляют нам профессиональные услуги («**Сторонние Поставщики**»). Любое раскрытие или передача персональных данных любому Стороннему поставщику будет только для конкретной согласованной цели и в соответствии с действующим законодательство о защите данных.

Мы требуем, чтобы все третьи стороны уважали безопасность ваших персональных данных и обращались с ними в соответствии с законом. Мы не позволяем нашим Сторонним поставщикам использовать ваши персональные данные для своих личных целей и позволяем обрабатывать ваши персональные данные для указанных целей в соответствии с нашими инструкциями.

6. Изменение цели

Мы будем использовать ваши персональные данные только для целей, для которых они были собраны, за исключением случая, когда мы обоснованно решим, что нам необходимо использовать их по другой причине и что эта причина совместима с первоначальной целью. Если вам необходимо объяснение того, как новая цель совместима с первоначальной, пожалуйста, свяжитесь с нами по e-mail адресу dataofficer@imv-imaging.com.

Если нам необходимо использовать ваши персональные данные для несвязанных целей, мы сообщим вам и объясним правовые основания, позволяющие нам так делать.

Пожалуйста, обратите внимание, что мы можем обрабатывать ваши персональные данные без вашего ведома или разрешения в соответствии с вышеуказанными правилами, где это необходимо или разрешено законом.

7. Открытые форумы

На сайтах могут, время от времени, создаваться чаты, доски объявлений, новостные группы и другие формы открытых форумов, доступные пользователям. Любая информация, опубликованная на открытых форумах, становится публичной. Проявите осторожность, используя открытые форумы и никогда не публикуйте свою личную информацию.

8. Маркетинг

Мы стремимся предоставить вам выбор в отношении определенных видов использования персональных данных, в частности, связанных с маркетингом и рекламой. Мы установили следующие механизмы контроля персональных данных:

Рекламные предложения от нас

Мы можем использовать ваши данные аккаунта, профиля, данные об использовании и технические данные, чтобы сформировать мнение о том, что вы можете хотеть, в чем можете нуждаться или что может быть интересно для вас. Так мы решаем, в каких

товарах, услугах и предложениях вы можете быть заинтересованы (мы называем это маркетинг).

Вы получаете от нас маркетинговую информацию, если запрашиваете информацию или покупаете у нас товары и услуги, предоставляете нам свои данные, участвуя в конкурсе или регистрируетесь для получения рекламы, и в каждом конкретном случае не отказались от получения маркетинговой информации.

Маркетинг третьих сторон

Мы запросим ваше согласие перед передачей ваших персональных данных третьим лицам в маркетинговых целях.

Отказ

Вы можете попросить нас или третьи стороны прекратить рассылку маркетинговых сообщений в любое время, перейдя по ссылке для отказа от рассылки в любом маркетинговом сообщении, отправленном вам или связавшись с нами в любое время.

Когда вы отказываетесь от получения маркетинговых сообщений, это не распространяется на персональные данные, предоставленные нам в результате покупки товаров/услуг, гарантийной регистрации товара, эксплуатации товара/услуги или иных операций.

9. Международная передача данных

Мы передаем ваши персональные данные внутри нашей Группы компаний, что включает в себя передачу ваших данных за пределы Европейской экономической зоны (ЕЭЗ).

Большая часть наших внешних третьих сторон базируется за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), поэтому передача ваших персональных данных включает в себя их передачу за пределы ЕЭЗ.

Каждый раз при передаче ваших персональных данных за пределы ЕЭЗ мы обеспечиваем соответствующую степень защиты, достигаемую посредством осуществления как минимум одной из нижеперечисленных гарантий:

- Мы передаем ваши персональные данные только в те страны, которые способны обеспечить уровень защиты персональных данных согласно Европейской Комиссии.
- Когда мы работаем с некоторыми поставщиками услуг, мы можем использовать конкретные контракты, утвержденные Европейской комиссией, которые обеспечивают защиту персональных данных на европейском уровне.
- Когда мы работаем с поставщиками, базирующимися в США, мы можем передавать им информацию в том случае, если они являются частью Privacy Shield, который требует от них предоставления такого же уровня защиты персональных данных при их передаче между Европой и США.

Пожалуйста, свяжитесь с нами, если хотите получить дополнительную информацию об определенных механизмах передачи персональной информации за пределы ЕЭЗ.

10. Внешние ссылки

На Сайтах могут время от времени появляться ссылки на внешние источники. Мы не несем ответственность за содержание и политику конфиденциальности данных источников.

11. Безопасность

Мы придаем большое значение безопасности всей личной информации, связанной с нашими пользователями. Мы предпринимаем меры безопасности, прилагая все усилия для защиты от потери, неправильного использования и изменения персональной личной информации, находящейся под нашим контролем. Например, наша политика безопасности и конфиденциальности в случае необходимости периодически пересматривается и изменяется, и только уполномоченный персонал имеет право на доступ к личной информации. Хотя мы не можем обеспечить полную безопасность и гарантировать, что потери, неверного использования или изменения личной информации никогда не произойдет, мы прилагаем все возможные усилия, чтобы не допустить этого.

Вы должны иметь в виду, что предоставление информации в интернете никогда не бывает полностью безопасным. Мы не можем гарантировать безопасность информации, которую вы передаете через Сайты, так как информация передается посредством интернета, поэтому любое подобное действие вы осуществляете на ваш собственный риск.

Желательно закрывать ваш браузер после завершения сессии на сайте, чтобы предотвратить доступ к вашей личной информации, если вы используете общественный компьютер или компьютер в общественном месте.

12. Хранение вашей информации

Информация, которую вы предоставляете на Сайтах, отправляется на охраняемые сервера, расположенные в Великобритании и Ирландии и хранится там. Это необходимо для обработки информации. Предоставленные вами сведения могут быть переданы в наши офисы и/или третьим лицам в случаях, упомянутых выше (см. Международная передача данных), которые могут быть расположены за пределами ЕЭЗ, и информация может быть обработана сотрудниками за пределами ЕЭЗ. Заинтересованные страны могут не иметь законы о защите информации, подобные действующим в ЕЭЗ. Когда мы передаем информацию, мы предпринимаем все меры, предусмотренные законодательством о защите информации, чтобы быть уверенными, что ваши права на конфиденциальность продолжают защищаться.

Как долго мы будем хранить ваши персональные данные

Мы храним информацию настолько долго, насколько это необходимо для осуществления целей, для которых она была собрана, или дополнительных целей, которые мы вам объясним. В нашу политику также включена регулярная проверка персональных данных, чтобы мы могли быть уверены, что не сохраняем персональные данные дольше срока, в течение которого имеем право хранить данные.

Для определения соответствующего срока хранения персональных данных, мы принимаем во внимание количество, характер и деликатность персональных данных, потенциальный риск ущерба от несанкционированного использования или разглашения ваших персональных данных, цели, для которых мы обрабатываем

ваши персональные данные, возможность достижения этих целей при использовании других средств и применимые правовые требования.

13. Ваши права

В соответствии с законодательством о защите данных существуют различные права, относящиеся к хранящейся информации о человеке. Эти права описаны ниже:

- **Доступ к информации:** вы имеете право на получение копии информации о вас, которую мы храним. Если вы хотите получить копию части или всей вашей персональной информации, пожалуйста, напишите нам по e-mail адресу dataofficer@imv-imaging.com.
- **Обеспечение точности информации:** мы хотим удостовериться, что ваша личная информация точная и актуальная. Вы можете попросить нас изменить или дополнить информацию, которая является неточной и неактуальной.
- **Право на уничтожение информации:** вы имеете право на уничтожение информации, которое также известно как «право на забвение». Это означает, что при определенных обстоятельствах вы имеете право потребовать от нас удалить вашу личную информацию, которую мы храним.
- **Возможность ограничения обработки информации:** вы также имеете право потребовать от нас прекратить использование вашей личной информации при определенных обстоятельствах. Эта возможность применяется, например, когда вы уведомляете нас о том, что хранимая нами информация о вас недействительна и вы желаете прекратить использование этой информации до подтверждения её точности.
- **Право на перенесение данных:** вы имеете право на получение персональных данных, которые мы храним о вас, в формате, необходимом для передачи её другому контролеру данных (например, другому поставщику услуг).
- **Рассмотрение независимым органом:** вы всегда имеете право подать жалобу в надзорный орган. Соответствующий орган в Великобритании – Information Commissioner’s Office.
- **Предупреждение прямого маркетинга:** мы не продаем ваши данные. Время от времени мы можем присылать письма на e-mail адрес, содержащие информацию о новых возможностях и других новостях о нас. Это считается прямым маркетингом. Вы имеете право остановить его, связавшись с нами в этих целях. Мы всегда информируем вас, если собираемся использовать ваши персональные данные для таких целей или если намерены передать информацию третьим лицам. Вы можете предотвратить получение такого рода писем, проставив соответствующие галочки в формах, которые мы отправляем для сбора ваших данных. Также вы имеете право в любое время связаться с нами по e-mail адресу dataofficer@imv-imaging.com.
- **Препятствие использования другими вашей информации:** вы также имеете право возразить против использования вашей информации при определенных обстоятельствах. В частности, если вы даете согласие на использование ваших персональных данных, вы имеете право отозвать это согласие в любое время. Вы можете сделать это, связавшись с нами по e-mail адресу dataofficer@imv-imaging.com.

Держите нас в курс дела

Нам особенно важно, чтобы ваши персональные данные, которые мы храним, были точными и актуальными. Пожалуйста, держите нас в курсе дела об изменении вашей персональной информации, во время взаимодействия с нами.

Свяжитесь с нами

Пожалуйста, отправляйте любые вопросы, замечания или комментарии касательно нашей политики конфиденциальности или любые запросы, касающиеся ваших персональных данных, на e-mail адрес dataofficer@imv-imaging.com.